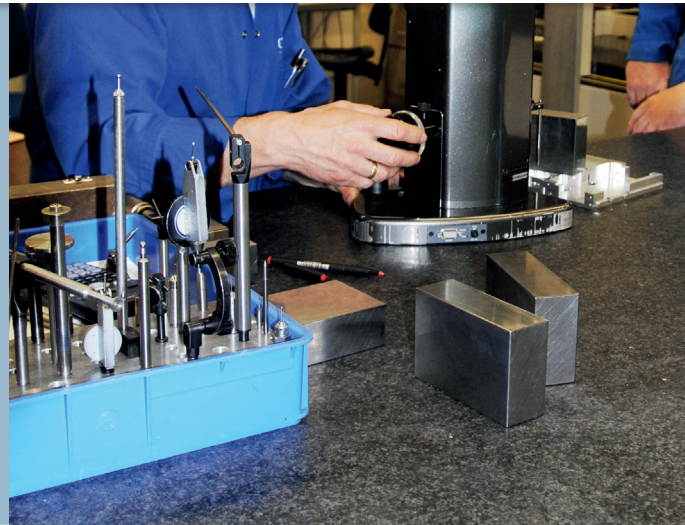


Customer Success Story

'Wat in Exact Synergy staat is de waarheid, daar hebben wij geen discussies over'

Norma MPM is een machinefabriek die hoogwaardige, complexe en mechanische modules bouwt. Deze modules zijn bouwstenen voor de eindproducten van haar klanten. Zo bouwt Norma MPM onder meer het draaiende mechanisme van de radar op een marinefregat. Norma MPM werkt veel voor defensie, voor de hightech- en medische industrie.



OUDE SITUATIE

Als de machinefabriek van Thales in oktober 2008 wordt verkocht, moet de voormalige afdeling opeens opereren als een zelfstandige onderneming. Er moet zo snel mogelijk vanaf nul een bedrijf worden ingericht.

DE OPLOSSING

De voormalige machinefabriek wordt een dochter van Norma en gaat verder als Norma MPM. Omdat Norma al naar volle tevredenheid met Exact Globe werkt, kiest Norma MPM daar ook voor. Later wordt daar, voor het HRM-gedeelte, Exact Synergy aan gekoppeld.

DE VOORDELEN

- Alle data op één centrale plek
- Nauwelijks nog papieren documenten, alles zoveel mogelijk elektronisch
- In Exact Synergy alles op HRM-gebied op maat kunnen inrichten
- Koppeling kloksysteem en Exact Synergy



‘Alle informatie staat op één centrale plek, gegevens zijn snel toegankelijk en we raken geen dingen meer kwijt’

Bauke van Dijk, IT-manager bij Norma MPM



In oktober 2008 wordt de machinefabriek van Thales, producent van geavanceerde radarinstallaties, als organisatie verkocht aan Norma, wereldwijd een belangrijke speler op de hightech-markt. De organisatie gaat als bedrijf zelfstandig verder onder de naam Norma MPM. ‘Dat betekende een enorme omslag voor het inrichten van de processen,’ aldus Bauke van Dijk, IT-manager bij het bedrijf. ‘Toen we nog als machinefabriek onder Thales hingen, werd alles voor ons geregeld. Nu moesten we het zelf doen. Van e-mail tot een salarisadministratie, en alles daartussen. We moesten een heel bedrijf inrichten en Exact bleek daarbij onmisbaar!’

‘Bij ons moederbedrijf Norma werd de financiële administratie gedaan in Exact Globe. Zij waren daar tevreden over en dus zijn wij daar ook mee gaan werken. Zo simpel was het,’ vertelt van Dijk. ‘En in het verlengde daarvan moesten we meteen ook iets doen aan onze HR. Omdat we niet allemaal verschillende pakketten wilden hebben, kozen we voor Exact Synergy. In januari 2008, 10 maanden voor de overname, zijn we begonnen met de inrichting van de systemen, zodat we in oktober van dat jaar onmiddellijk van start konden als zelfstandige onderneming. Je kunt geen bedrijf runnen zonder financiële administratie en werknemers moeten altijd aan het eind van de maand hun salaris krijgen. In oktober 2008 moest het allemaal staan, dat was het doel!’

Alles zoveel mogelijk elektronisch

‘Het leuke van een nieuw bedrijf beginnen, is dat je het volledig naar eigen inzicht kunt inrichten. Bij Norma MPM hadden we hele duidelijke ideeën over hoe de processen eruit moesten zien. Exact Globe was er voor de

financiële administratie en in Exact Synergy wilden we de hele personeelsadministratie voeren. Alles moest zoveel mogelijk elektronisch. Alle papieren documenten, zoals arbeidscontracten en beoordelingsgesprekken, worden gescand en opgeslagen in Exact Synergy.’

‘Dankzij Exact Synergy is het aantrekkelijk om voor Norma MPM te werken’

Norma MPM heeft een à la carte plan voor het voltallige personeel ingericht. Dit betekent dat een medewerker uit een aantal secundaire arbeidsvoorwaarden kan kiezen. Zo kun je bijvoorbeeld vrije uren inleveren om een fiets te kopen, of vrije dagen kopen om een lange vakantie op te nemen. In Exact Synergy wordt dit allemaal bijgehouden en geregistreerd. ‘Exact Synergy maakt het voor ons mogelijk dit te doen. Want zonder een goed systeem kun je dit niet aanbieden. Ik durf te stellen dat het mede door Exact Synergy heel aantrekkelijk is om voor Norma MPM te werken,’ aldus Van Dijk.



Ook de werktijden van medewerkers worden geregistreerd in Exact Synergy. ‘Wij werken hier met een kloksysteem,’ gaat Van Dijk verder. ‘Ik meld me ’s ochtends aan en als ik ’s avonds vertrek, meld ik me af. En dat doet iedereen die hier werkt. Via een op maat gemaakte koppeling tussen het kloksysteem en Exact Synergy worden deze twee tijden doorgegeven aan het systeem. Ook als mensen overuren maken, wordt dit geregistreerd door Exact Synergy en vertaald naar de salarisadministratie. De koppeling is door Exact-partner Sense-IT en de fabrikant van het kloksysteem gemaakt. De samenwerking met Sense-IT verloopt sowieso erg goed. Ze denken met ons mee en hebben een aantal stukken maatwerk gemaakt. Wij hebben een vaste consultant die alles van onze HRM-module weet, en dat geeft een hoop rust.’

‘Exact Synergy denkt voor ons na’

‘Door Exact Synergy hoeven wij eigenlijk zelf over een heleboel zaken niet meer na te denken, dat doet het systeem voor ons. Zo zit bijvoorbeeld ook onze hele opleidingsadministratie erin. Dus welke cursussen mensen gedaan hebben of nog moeten doen. Sommige opleidingen hebben een herhaalplicht en dan komt er vanuit het systeem automatisch een signaal dat meneer X weer op cursus moet. Daar hoeven we geen aparte lijstjes van bij te houden. En dat werkt heel prettig. De voordelen van Exact Synergy zijn legio. Met één druk op de knop zien we de hele historie van een medewerker op het scherm, met alle documenten die bij deze persoon horen. En alle informatie staat op één centrale plek, gegevens zijn snel toegankelijk en we raken geen dingen meer kwijt.’

Feiten

Naam organisatie	: Norma MPM
Organisatievorm	: BV
Aantal medewerkers	: 200
Aantal Exact-gebruikers	: 18
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Synergy
Actieve Add-ons	: Word Merge
Branche organisatie	: High tech

Focusgebieden	: HRM, Workflow en Salaris
Implementatiepartner	:  sense-it
Implementatietijd	: 6 maanden
Totale investering	: € 70.000
Vestigingen	: 1, Hengelo
Website	: www.norma-mpm.nl