

CUSTOMER SUCCESS STORY

'Alles is online direct zichtbaar. Een verademing!'

Oude situatie

Vroeger hadden alle 30 scholen van de stichting Openbaar Onderwijs Groep Groningen (O2G2), hun eigen bankrekening, waardoor er een complex en foutgevoelig declaratiestelsel was ontstaan. O2G2 had geen inzicht in de administraties van de scholen en was, voor financiële informatie, afhankelijk van twee momenten in het jaar. Voor O2G2 was het daardoor moeilijk sturing te geven aan de stichting en aan de scholen.

De oplossing

Er moest een nieuw financieel pakket worden geïmplementeerd, alle decentrale administraties van de scholen moesten centraal zichtbaar zijn en vice versa, en er moest één bankrekening komen. Door de implementatie van Exact Globe, de hard-core boekhouding, en Exact Synergy, de grote verbinder, ontstond samenhang, overzicht en controle.

De voordelen

Eén bankrekening waardoor declareren niet meer nodig is. Centrale database van de stichting wordt decentraal gevuld door de scholen. Door centrale database is alle informatie direct online zichtbaar voor zowel de scholen als voor de stichting. Doordat scholen nu altijd weten hoe hun budget ervoor staat kunnen ze beter hun beleid bepalen. Er is samenhang en structuur in de bedrijfsvoering.

Sinds 1 januari 2010 is de stichting Openbaar Onderwijs Groep Groningen (O2G2) een zelfstandige organisatie, verantwoordelijk voor het openbaar onderwijs in de gemeente Groningen. Tot die tijd viel O2G2 onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. De ontvlechting gaf kansen op het gebied van het verbeteren van de bedrijfsprocessen: de stichting greep deze met beide handen aan.

Goede bedrijfsadministratie fundament voor goed onderwijs

De stichting is verantwoordelijk voor 21 basisscholen, 6 scholen voor het voortgezet onderwijs en 3 scholen voor speciaal onderwijs met een gezamenlijke omzet van 120 miljoen euro. Bert Visser, controller bij de stichting O2G2: 'Wij zijn een ondersteuningsbureau voor het College van Bestuur en alle openbare

scholen in Groningen. Wij ondersteunen op het gebied van financiële administratie en geven financieel advies. Onze missie is dat een goede bedrijfsvoering het fundament is voor goed onderwijs. Voor het besturen van deze grote organisatie is een geschikte bedrijfsadministratie essentieel. Deze was er nog niet en moest in zeer korte tijd op poten worden gezet.'



openbaar onderwijs groep groningen



Door samenhang ontstaat dynamiek

Na een aanbesteding waar onder andere ook gekeken werd naar de producten van Afas en King, werd gekozen voor Exact Exact Globe en Exact Synergy. O2G2 had duidelijk voor ogen hoe ze een aantal grote financiële processen wilde gaan managen. Visser: 'Boekhouden kan iedereen en alle drie de partijen hebben daarvoor de software in huis, maar wij wilden een systeem dat samenhang brengt tussen de verschillende bedrijfsprocessen, en wij willen informatie eenvoudig eruit kunnen halen. Door samenhang ontstaat dynamiek is onze stellige overtuiging – en daar willen we naartoe. Door de implementatie van Exact Globe, de hardcore boekhouding en Exact Synergy, de grote verbinder, ontstond die samenhang.'

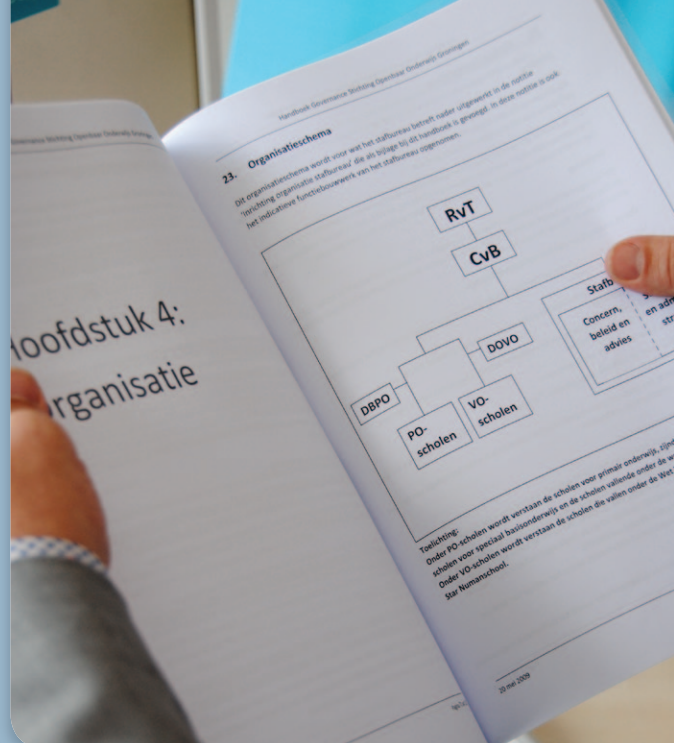


Altijd online up-to-date

De stichting had een aantal primaire doelstellingen. Er moest een nieuw financieel pakket worden geïmplementeerd, alle decentrale administraties van de scholen moesten centraal zichtbaar zijn en vice versa, en er moest één bankrekening komen. Vroeger had iedere school zijn eigen bankrekening. Als er nieuwe matten moesten komen in de gymzaal werden deze betaald door de school, en werden de kosten vervolgens gedeclareerd bij O2G2. Er bestond een heel declaratiestelsel, wat veel tijd kostte en waarin de kans op fouten groot was. Met de komst van Exact Globe en Exact Synergy is dat verleden tijd. Facturen worden ingeboekt via Exact Synergy, digitaal geaccordeerd en het ondersteuningsbureau betaald deze vanuit Exact Globe. Er zitten minder handelingen tussen, wat de kans op fouten vermindert. 'Er zijn 5 mensen op het ondersteuningsbureau die in Exact Globe werken, de rest van onze medewerkers kan via Exact Synergy kijken wat de budgetten doen, maar ze kunnen geen mutaties maken. Datzelfde geldt voor de scholen, schooldirecties en administrateurs. Zij hebben ieder moment van de dag inzicht in de financiële administratie van hun school. Hierdoor kan een school beter zijn beleid bepalen: is er financiële ruimte om een nieuwe leerkracht aan te trekken of moeten we kijken naar een onderwijsassistent die minder kost? Is er geld voor nieuwe matten in de gymzaal of moeten de ouden nog een jaartje mee? De grote ommezwaai is eigenlijk geweest dat er nu een centrale administratie is die decentraal gevuld

openbaar onderwijs groep groningen

'Was de samenhang in de bedrijfsvoering vroeger erg houtje-touwtje, nu is er meer structuur'



wordt, maar ook dat scholen decentraal hun informatie ophalen uit de centrale administratie. Iedereen die toegang heeft tot de systemen is altijd online up-to-date. Waren er vroeger maar twee momenten in het jaar dat scholen ons over de budgetten rapporteerden, nu is alles online direct zichtbaar. Een verademing!

Mee in het collectief

Het implementeren van zo'n omvangrijk pakket bleek geen eenvoudige opgave. Visser: 'Het is me nogal een traject geweest wat we met elkaar bewandeld hebben, om verschillende redenen.' Vlak voor de zomer van 2009 maakt O2G2 de keuze voor Exact en Kennisbureau. Maar doordat het ondersteuningsbureau midden in een

reorganisatie zat, kon Kennisbureau pas in november van dat jaar beginnen met de daadwerkelijke implementatie. 'Dat is rijkelijk aan de late kant als je 1 januari 2010 operationeel moet zijn,' zegt Visser. 'We hebben, van beide kanten, de dynamiek van het proces onderschat en kwamen tijd tekort. We hadden geen uitloopmogelijkheid, geen testperiode. Het onbekende van de nieuwe systemen maakte mensen onzeker. Hoewel we de administratie technisch redelijk snel op de rit hadden, was het succes van de implementatie ook afhankelijk van de cultuur op school. Scholen moesten eraan wennen onderdeel te zijn van een grote organisatie. Waar ze vroeger alles op hun eigen manier deden, moesten ze nu mee in het collectief.'

Feiten

Naam organisatie	: Openbaar Onderwijs Groep Groningen
Branche organisatie	: Onderwijs
Aantal medewerkers	: 2200
Aantal Synergy-gebruikers	: 43
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe, Exact Synergy
Focusgebieden	: Financieel

Implementatiepartner	:  Het Kennisbureau
Implementatietijd	: 6 maanden
Terugverdientijd investering	: streven 2 jaar
Totale investering	: € 74.600
Vestigingen	: 66 gebouwen
Website	: www.openbaaronderwijsgroepgroningen.nl

For more information please visit
www.exact.com

Exact. And it all comes together.

www.exact.com